

Garanzia per il cliente finale

Garanzia per il cliente finale

La presente garanzia per il cliente finale ("Garanzia") si aggiunge alla responsabilità legale per danni da prodotti difettosi della vostra controparte, senza comprometterne l'efficacia. I diritti derivanti dalla responsabilità legale per danni da prodotti difettosi possono essere fatti valere gratuitamente e indipendentemente dalla presente garanzia. Non sono limitati da questa garanzia.

La presente garanzia si applica solo ai prodotti Geberit AquaClean installati in modo permanente e identificati con un numero di serie Geberit ("Prodotto").

La garanzia viene riconosciuta solo se il prodotto è stato installato in determinati Paesi. Un elenco di questi Paesi è riportato nell'ultima pagina delle istruzioni per l'uso ("Elenco"). La garanzia viene riconosciuta dalla società Geberit responsabile per il Paese in cui il prodotto è stato installato ("Geberit"). Le informazioni di contatto e l'indirizzo web di Geberit sono riportate nell'elenco.

1. Geberit garantisce nei confronti del cliente finale che il prodotto non presenta difetti dei materiali e di produzione. La garanzia è valida per un periodo di due anni, calcolato a partire dalla data di installazione del prodotto presso il cliente finale. Il cliente finale può estendere la garanzia di un ulteriore anno, per un totale di tre anni se, entro 90 giorni, calcolati a partire dalla data di installazione, compila e restituisce il certificato di garanzia allegato al prodotto a Geberit oppure compila e invia il modulo di garanzia presente sul sito web di Geberit (di seguito, collettivamente, il "periodo di garanzia").

La garanzia comprende quanto segue:

- a) nei primi due anni del periodo di garanzia, in caso di difetti di materiale e di produzione, Geberit assicura la riparazione o la sostituzione gratuita dei pezzi difettosi tramite un servizio clienti incaricato da Geberit.
 - b) nel terzo anno del periodo di garanzia, in caso di difetti di materiale e di produzione, Geberit assicura la fornitura gratuita dei pezzi di ricambio corrispondenti a un servizio clienti autorizzato da Geberit incaricato della riparazione dal cliente finale.
2. Ulteriori rivendicazioni del cliente finale nei confronti di Geberit sono escluse dalla presente garanzia.
 3. Le rivendicazioni dei diritti di garanzia sono valide solo alle seguenti condizioni:
 - a) il prodotto è stato installato e messo in funzione da un'azienda idrosanitaria o da un servizio clienti autorizzato da Geberit. Su richiesta, il cliente finale può ottenere da Geberit una panoramica dei servizi clienti autorizzati da Geberit.
 - b) Non è stata apportata alcuna modifica al prodotto, in particolare non sono stati rimossi o sostituiti pezzi e non sono state effettuate installazioni aggiuntive.
 - c) Il difetto del prodotto non è stato causato da un'installazione o un utilizzo inappropriato oppure da una pulizia o manutenzione inadeguate.
 4. Per far valere i diritti previsti dalla presente garanzia, è sufficiente una comunicazione scritta o verbale a Geberit tramite le informazioni di contatto fornite nell'elenco o sul sito web di Geberit e la presentazione di una prova d'acquisto che riporti la denominazione del prodotto e la data di acquisto. La comunicazione deve contenere almeno le seguenti informazioni:
 - a) nome, indirizzo e indirizzo e-mail del cliente che ha acquistato il prodotto, facoltativamente anche il nome della ditta e numero di telefono
 - b) Modello e numero di serie del prodotto
 - c) Informazioni sui difetti di materiale o di produzione del prodotto
 5. La presente garanzia è soggetta esclusivamente al diritto del Paese in cui il prodotto è stato installato. Si esclude espressamente l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci. Se il cliente è un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico, il foro competente per tutte le controversie derivanti dai rapporti contrattuali tra il cliente e il fornitore sarà la sede legale di Geberit.